

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ DEALS FOR YOU 2021

Η προσφορά **COSMOTE DEALS for YOU**, αφορά στην παροχή **έκπτωσης 50%** στους συνδρομητές **σταθερής & κινητής τηλεφωνίας Cosmote** που ταξιδεύουν με τα πλοία στα οποία η HELLENIC SEAWAYS είναι πλοιοκτήτρια ή διαχειρίστρια/ ναυλώτρια («**ΧΕΛΛΗΝΙΚ ΣΗΓΟΥΕΪΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**»).

Τα πλοία που συμμετέχουν στην προσφορά είναι : FLYING CAT 3, FLYING CAT 4, FLYING CAT 5, FLYING CAT 6, HIGH SPEED 4, HELLENIC HIGHSPEED, EXPRESS SKIATHOS, ΝΗΣΟΣ ΡΟΔΟΣ, ΝΗΣΟΣ ΣΑΜΟΣ, ΔΙΑΓΟΡΑΣ, BLUE STAR MYCONOS.

- Ισχύει από **01.06.2021 έως 31.10.2021** με εξαίρεση το διάστημα από **21.08.2021 έως και 31.08.2021**.
- Είναι διαθέσιμη για **διαδρομές με επιστροφή** με την **ταυτόχρονη κράτηση/έκδοση** των εισιτηρίων αναχώρησης και επιστροφής
 - από/προς Πειραιά για Σαρωνικό/Κυκλάδες/Β. Αιγαίο/Δωδεκάνησα
 - από/προς Βόλο για Σποράδες
 - από/προς Καβάλα για Β. Αιγαίο/Κυκλάδες
 - από/προς Ραφήνα για Κυκλάδες
- Δεν ισχύει για ενδιάμεσες διαδρομές π.χ. Χίο-Μυτιλήνη-Χίο.
- Σε κάθε εκδοθέν εισιτήριο (δηλ. αναχώρησης και επιστροφής) ο ένας εκ των δύο προορισμών κάθε εισιτηρίου πρέπει να είναι υποχρεωτικά ένας από τους: Πειραιά/Ραφήνα/Βόλο/Καβάλα
- Ισχύει στις παρακάτω κατηγορίες θέσεων για επιβάτες:
 - Οικονομική
 - Δίκλινη καμπίνα *
 - Τετράκλινη καμπίνα*Δεν ισχύει σε καμπίνες Μονόκλινες, Lux και Pet.

Και για

- IX & MOTO & MOTO 3-4 ρόδες

* Οι δίκλινες και τετράκλινες καμπίνες διατίθενται στα συμβατικά πλοία ΝΗΣΟΣ ΣΑΜΟΣ, ΝΗΣΟΣ ΡΟΔΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΓΟΡΑΣ

- Η προσφορά ισχύει για τα εκάστοτε εγκεκριμένα από το Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής δρομολόγια των πλοίων, με τις εκάστοτε τυχόν τροποποιήσεις αυτών, όπως κάθε φορά ανακοινώνονται από το Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής.

- Εξαιρούνται από την προσφορά τα πλοία της Hellenic Seaways, για συγκεκριμένα μη προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα, εφόσον μεταβάλλουν το εγκεκριμένο δρομολόγιό τους.
- Η προσφορά είναι διαθέσιμη μέσω
 1. του **call center** της εταιρείας στο τηλ. 210 4199000,
 2. των **κεντρικών λιμενικών γραφείων**
 3. των **συνεργαζόμενων γραφείων** ανά την Ελλάδα
- Κάθε συνδρομητής **COSMOTE** για να συμμετέχει στην προσφορά πρέπει να λάβει έναν μοναδικό **εννιαψήφιο κωδικό (χρέωση €0,20/ κωδικό)**
 1. είτε καλώντας από το σταθερό του τηλέφωνο στο 13019
 2. είτε στέλνοντας κενό SMS στο 19019
 3. είτε μέσω της ιστοσελίδας www.cosmote.gr/dfy
 4. είτε μέσω των εφαρμογών My COSMOTE & What's up
- Η προσφορά ισχύει για συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα (ορίζονται παρακάτω), μέσα στα οποία ο επιβάτης/συνδρομητής πρέπει να λαμβάνει τον κωδικό DFY, ο οποίος έχει διάρκεια ισχύος 14 ημέρες, να αγοράζει το εισιτήριο του και να ταξιδεύει στον προορισμό της επιλογής του μέσα σε αυτό το διάστημα.
 - 1^η περίοδος: Από 01.06.2021 έως 31.07.2021
 - 2^η περίοδος: Από 01.07.2021 έως 20.08.2021
 - 3^η περίοδος: Από 01.08.2021 έως 20.08.2021 και από 01.09.2021 έως 30.09.2021
 - 4^η περίοδος Από 01.09.2021 έως 31.10.2021

Οι διαθέσιμοι συνδυασμοί κρατήσεων (projects) είναι οι ακόλουθοι:

1. **Project 1: COSMOTE D4U (2A)**
Περιλαμβάνει 2 άτομα (ενήλικες) σε οικονομική θέση
2. **Project 2: COSMOTE D4U (2A+1V)**
Περιλαμβάνει 2 άτομα (ενήλικες) σε οικονομική θέση ή δίκλινη καμπίνα και 1 IX ή Μοτο
3. **Project 3: COSMOTE D4U (4A+1V)**
Περιλαμβάνει 4 άτομα(ενήλικες) σε οικονομική θέση ή τετράκλινη καμπίνα και 1 IX ή Μοτό
4. **Project 4: COSMOTE D4U (2A, 2C* +1V)**
Περιλαμβάνει 2 άτομα (ενήλικες) +2 παιδιά έως 10 ετών σε τετράκλινη καμπίνα και 1 IX ή Μοτό

* Τα παιδιά έως 10 ετών θα ενσωματώνονται στο project αλλά δεν θα μπορούν να συμμετέχουν στην προσφορά καθώς λόγω εμπορικής πολιτικής ταξιδεύουν με έκπτωση 50%.

- Κάθε κωδικός ισχύει για μόνο ένα Project. Κάθε project περιλαμβάνει τουλάχιστον δύο άτομα για το ίδιο δρομολόγιο, τις ίδιες ημέρες και ώρες.
- Απαραίτητη προϋπόθεση για την αγορά των εισιτηρίων της προσφοράς είναι η προσκόμιση του 9ψήφιου κωδικού.

- Ο κωδικός εξαργυρώνεται κατά την αγορά των εισιτηρίων αναχώρησης & επιστροφής.
- Ο κωδικός παραμένει ενεργός στην περίπτωση ακύρωσης της κράτησης, πριν την έκδοση των εισιτηρίων.
- Ο συνδρομητής μπορεί να **εξαργυρώσει 2 κωδικούς ανά ημέρα** για την αγορά εισιτηρίων της προσφοράς.
- Ο κωδικός είναι προσωπικός και δεν μεταβιβάζεται.
- Ο συνδρομητής πρέπει να έχει διαθέσιμο τον **κωδικό Deals for You** που έχει λάβει με sms στο κινητό του για ενδεχόμενο έλεγχο μέσα στα πλοία.
- Η προσφορά ισχύει για **συγκεκριμένο αριθμό κωδικών Deals for You ανά project** ανά χρονική περίοδο ισχύος της προσφοράς και ισχύει σειρά προτεραιότητας.
- Τα εισιτήρια της προσφοράς είναι ατομικά, ονομαστικά και ισχύουν μόνο για το δρομολόγιο επιλογής (ίδια ημερομηνία, πλοίο, θέση) με την προϋπόθεση ύπαρξης διαθεσιμότητας θέσεων προσφοράς.
- Στα συμβατικά πλοία που αναφέρονται παραπάνω οι επιβάτες μπορούν να επωφεληθούν της προσφοράς σε συνδυασμό θέσεων εντός του ιδίου Project π.χ. αναχώρηση σε οικονομική θέση και επιστροφή σε καμπίνα
- Υπάρχει η δυνατότητα αναβάθμισης θέσεων μέσα στο πλοίο κατόπιν διαθεσιμότητας, με έκδοση εισιτηρίου διαφοράς.
- Σε περίπτωση αναβάθμισης θέσης πληρώνεται η διαφορά από το 50% της θέσης του εισιτηρίου προσφοράς του επιβάτη στο 50% της θέσης αναβάθμισης για τις κατηγορίες θέσεων που ισχύει η προσφορά με την προϋπόθεση ύπαρξης διαθεσιμότητας.
- Σε περίπτωση αναβάθμισης σε θέση που δεν ισχύει η προσφορά (Business & VIP στα ταχύπλοα πλοία και αριθμημένα καθίσματα/διακεκριμένη θέση /καμπίνες Μονόκλινες, LUX & PET στα συμβατικά) υπολογίζεται η διαφορά από το 100% της θέσης του εισιτηρίου προσφοράς του επιβάτη στο 100% του ναύλου της θέσης αναβάθμισης.
- Τα εισιτήρια της προσφοράς μπορούν να ακυρωθούν με βάση την ισχύουσα πολιτική της BLUE STAR FERRISE, μέλος της οποίας είναι η HELLENIC SEAWAYS, αλλά δεν θα μπορούν να μεταφερθούν σε άλλη ημερομηνία ή να μετατραπούν σε ανοικτής ημερομηνίας.
Η μεμονωμένη ακύρωση εισιτηρίων (ανά project) δεν θα είναι δυνατή. Θα πρέπει να ακυρωθούν συνολικά τα εισιτήρια του project.

- Σε περίπτωση απώλειας των εισιτηρίων, θα ακολουθείται η ισχύουσα πολιτική της BLUE STAR FERRIES, μέλος της οποίας είναι η HELLENIC SEAWAYS.
- Η προσφορά δεν είναι αθροιστική και δεν συνδυάζεται με άλλες εκπτώσεις ή προσφορές.
- Η εξόφληση στα κεντρικά Λιμενικά Πρακτορεία της Hellenic Seaways, μπορεί να γίνει με πληρωμή τοις μετρητοίς ή με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας
- Η εξόφληση στα συνεργαζόμενα με την Hellenic Seaways πρακτορεία, γίνεται ανάλογα με την πολιτική του κάθε πρακτορείου.
- Η εξόφληση των εισιτηρίων μέσω Call Center, μπορεί να γίνει με τη χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας.